|  |
| --- |
| Date: Entreprise concernée par la panne :Nom : Correspondant technique :  Tél. : Courriel :  |
| MATERIEL :Désignation: Référence : Numéro de sérieDate code:Numéro interne (facultatif) : Accessoires : Garantie : ⬜ oui ⬜ non ⬜ ne sait pas |
| SCHEMA DE L’INSTALLATION : synoptique, références des produits raccordés,…*(joindre schéma si besoin)* |
| DESCRIPTIF DE LA PANNE :⬜ Défaut de signal ⬜ Défaut de niveau optique⬜ Défaut de communication ⬜ Défaut logiciel⬜ Défaut mécanique ⬜ Défaut électrique :  *alimentation, consommation, surtension*, … ⬜ Autre ?Précisions :Caractère de la panne :O Intermittent O Permanent O A la mise sous tension O Régime établiO Aléatoire O Cyclique O Fréquence ·trop souvent pour une utilisation professionnelle*(ex ·toutes les 5 minutes)*Environnement de fonctionnement :O Extérieur O intérieur D climatisé O Température en utilisation : ….O Humidité relative inférieure à 85% non condensé\*O Humidité relative supérieure à 85% non condenséDate prévue de renvoi produit , :-- / -- / -- |