|  |
| --- |
| Date:  Entreprise concernée par la panne :  Nom :  Correspondant technique :  Tél. :  Courriel : |
| MATERIEL :  Désignation:  Référence :  Numéro de série  Date code:  Numéro interne (facultatif) : Accessoires :  Garantie : ⬜ oui ⬜ non ⬜ ne sait pas |
| SCHEMA DE L’INSTALLATION : synoptique, références des produits raccordés,…  *(joindre schéma si besoin)* |
| DESCRIPTIF DE LA PANNE :  ⬜ Défaut de signal ⬜ Défaut de niveau optique  ⬜ Défaut de communication ⬜ Défaut logiciel  ⬜ Défaut mécanique ⬜ Défaut électrique :  *alimentation, consommation, surtension*, …  ⬜ Autre ?  Précisions :  Caractère de la panne :  O Intermittent O Permanent O A la mise sous tension O Régime établi  O Aléatoire O Cyclique  O Fréquence ·trop souvent pour une utilisation professionnelle  *(ex ·toutes les 5 minutes)*  Environnement de fonctionnement :  O Extérieur O intérieur D climatisé  O Température en utilisation : ….  O Humidité relative inférieure à 85% non condensé\*  O Humidité relative supérieure à 85% non condensé  Date prévue de renvoi produit , :-- / -- / -- |