

## Qui sommes-nous ?

Créée début 1999 et implantée au sein d'un environnement high-tech à proximité de Grenoble, IFOTEC conçoit et fabrique en France des équipements de transmission sur fibres optiques pour tous types de signaux destinés aux domaines du transport, de la sécurité et des télécommunications haut et très haut débit

Spécialisée dans les liaisons sur les couches basses, proches du support physique, IFOTEC propose des solutions neutres vis-à-vis des informations transmises qui s'appuient sur la maîtrise :

- Des technologies de transmissions sur fibres optiques multimodes et monomodes dont de multiplexage en longueurs d'onde (WDM, CWDM, DWDM)
- Du traitement des signaux numériques et analogiques jusqu'à des fréquences de plusieurs GHz
- De la gestion logicielle locale et distante des équipements fournis



## Notre organisation :

Notre organisation est décrite suivant un système matriciel indiquant les liens entre les salariés et les fonctions de l'entreprise. Ils se répartissent les responsabilités des différentes fonctions dont les objectifs sont définis au travers du SMQ. ([FI-PERS01](#) Organigramme fonctionnel)

## Objet et domaine d'application du SMQ :

Le SMQ s'applique à l'ensemble des activités d'études, de réalisation et de commercialisation d'équipements de transmission sur fibres optiques.

## Nos objectifs Qualité

- Rester à la pointe des technologies de notre domaine grâce à un effectif R&D conséquent représentant plus du tiers de l'effectif global.
- Apporter un service de qualité avec un respect des délais meilleur que 95%
- Maintenir le coût des réclamations clients à moins de 0,5% de notre CA

## Nos objectifs Sécurité et Sociétal

- Evaluer les risques de nos activités de la conception à la livraison du produit
- Maitriser les conditions de travail permettant de prévenir les accidents
- Susciter les vocations Sauveteur Secouriste du Travail
- Informer régulièrement le personnel sur la marche de l'Entreprise
- Développer et pérenniser les mesures d'accompagnement individuel pour l'épanouissement personnel et professionnel ; formations diplômantes et qualifiantes

## Nos objectifs Environnement

- Identifier et suivre le respect des exigences légales et réglementaires
- Sensibiliser l'ensemble de notre personnel à notre démarche environnementale
- Prévenir les pollutions et limiter les impacts environnementaux liés à nos activités
- Optimiser le tri et la revalorisation des déchets
- Poursuivre la prise en compte de l'écoconception

## CARTOGRAPHIE DES PROCESSUS IFOTEC

